

Regras gerais e informações

1. O uso de geradores privados não é permitido no Resort, embora inversores possam ser usados, se não fizerem ruído.
2. O fornecimento de energia para cada acampamento é de apenas 5Amp, pelo que alguns equipamentos eletrônicos não serão suportados.
3. Água doce é obtida por meio de furos, não sendo adequada para beber. Recomenda-se trazer água potável própria ou adquiri-la na Loja do Resort.
4. É proibido lavar carros, reboques, motas e bicicletas, dentro do Resort. Barcos e Motas de água podem ser permitidos, por autorização do gerente do Centro de Mergulho e apenas nas áreas dedicadas.
5. Existem sítios dedicados à lavagem de barcos e jet skis.
6. Nenhuma música ou ruído excessivo é permitido no Resort. A música de baixo volume será tolerável, mas toda e qualquer música, de qualquer intensidade e volume é proibida a partir das 21h00.
7. Não é permitido fumar dentro das casas, chalés, Log Huts, Tendas em deck.
8. As redes Vodacom, Mcel e Movitel estão disponíveis no Resort. Não há Wi-fi disponível no Resort.
9. Malongane Beach Resort reserva-se sempre o direito de admissão.

Estrada para Malongane

1. Recomenda-se viajar pelas estradas locais com um veículo 4x4, especialmente ao rebocar um barco ou trailer. Um veículo 4x2 com bloqueio do diferencial também pode funcionar.
2. Gasolina e gasóleo estão disponíveis na Ponta do Ouro, a cerca de 8km de Malongane.
3. Pode ser disponibilizado transporte desde a fronteira ou Ponta do Ouro, mediante pedido e disponibilidade.
4. Localização no google maps:
<https://www.google.com/maps/place/Ponta+Malongane+Dive+Camp/@-26.7957148,32.8889423,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x1ee48f7ba77bf9d5:0x135c34a1b4be78258-8m2!4d32.891131>

Alimentos e Bebidas

1. O Resort tem um restaurante e 2 bares.
2. Há uma Loja ao lado do Restaurante onde podem ser comprados suprimentos básicos, gelo, tabaco, doces, etc.
3. Há pão fresco disponível todos os dias, a partir das 7h00 da manhã.
4. Nenhum serviço externo de catering pode entrar no Resort. Apenas clientes acomodados nas unidades do Resort podem entrar com comida e bebida.
5. Alcool não pode ser servido a menores de 18 anos.

Serviço de limpeza

1. Todas as acomodações, exceto os Log Huts, Campismo e Tendas em Deck, são limpas diariamente.
2. Por favor, relate quaisquer problemas imediatamente na recepção.
3. Não há serviço de lavanderia disponível.
4. Traga as suas próprias toalhas - não são fornecidas toalhas em qualquer acomodação do Resort.

Campismo

1. Os pontos de energia nos acampamentos do Resort funcionam com 5 amperes e são incapazes de suportar alguns aparelhos eléctricos, como por exemplo secadores de cabelo, chaleiras, aquecedores eléctricos.
2. O Resort não tem equipamento de braai e grelhados nos locais de acampamento. Os clientes poderão utilizar os seus próprios.
3. Por favor remova os restos de carvão ou lenha apenas quando já não estejam quentes, e apenas para os baldes do lixo, que encontra perto de qualquer unidade. Restos de carvão não devem ser enterrados ou colocados na vegetação, pois poderão ser prejudiciais para a fauna e flora.
4. Nenhum poste ou demarcação pode ser removido por qualquer motivo.
5. Não é permitida a montagem ou colocação de tendas fora das Casas, Chalés, Log Huts e Tendas no Deck. O acampamento é estritamente em locais designados.

Planeamento de Mergulho

1. O Plano de Mergulho - o planeamento do mergulho - ("*Dive Planning*") é feito todas as tardes às 17h00 no Centro de Mergulho.
2. Somente a Direcção do Centro de Mergulho é responsável pelo planeamento e/ou alteração do Plano de Mergulho
3. Todos os mergulhos confirmados para planeamento de mergulho serão cobrados.
4. A Direcção do Centro de Mergulho reserva-se o direito de alterar qualquer Plano de mergulho.
5. Qualquer serviço contratado (actidade e equipamento) para um certo dia, deverá ser pago no dia anterior. Somente clientes que já tenham pago os serviços, após o Dive Planning poderão ser incluídos no Plano de Mergulho do dia seguinte. O aluguer de equipamentos e mergulhos para o dia seguinte a serem pagos no planeamento do mergulho.
6. O Resort reserva-se os seguintes direitos:
 - a) Não lançar e fazer actividades, se houver menos de 5 mergulhadores em um barco.
 - b) Decidir em quais recifes mergulhar.
 - c) Limitar o tempo total de mergulho, incluindo paragens de segurança, a 55 minutos, durante as Épocas Normal e Alta.
7. Nenhum mergulho ou enchimento de cilindro privado são permitidos no Resort.
8. Uma taxa de Reef de, dependendo do serviço, 150 Mzn ou 300 Mzn, por pessoa, por semana, deve ser paga em dinheiro no Centro de Mergulho, para que seja canalizada para as autoridades que actuam na Reserva Marinha da Ponta Ouro.

Pesca e Lançamento de barcos

1. A pesca na praia, com linha, é permitida sem necessidade de licença.
2. Pesca subaquática (com ou sem recurso a garrafa e equipamento de mergulho) e embarcações precisam de licenças de pesca e lançamento, que podem ser obtidas na Ponta do Ouro.
3. Os documentos necessários para obter as licenças, além do barco que tem de estar presente no acto, são: Documento de identificação pessoal, Certificado de navegabilidade, Licença original (SAMSA se da África do Sul), documento de importação temporária para o reboque do barco da alfândega na fronteira (para barcos estrangeiros).
4. Não é permitida a pesca de fundo.
5. Somente os jet skis usados para pesca ou resgate poderão ser lançados.
6. Se esta é a primeira vez que faz um lançamento em Malongane, ou passa muito tempo desde a última vez que o fez, é aconselhado conversar com os skippers e pescadores locais, que lançam constantemente, para garantir que está ciente de quaisquer perigos, rochas, bancos de areia etc.
7. Tome conhecimento dos locais para preparação da embarcação na saída e chegada, assim como de limpeza.

8. Após o lançamento da embarcação, o veículo deve ser retirado da praia sem o reboque (que deve ser estacionado na praia).
9. Os coletes salva-vidas devem ser usados durante os procedimentos de lançamento e chegada.

Condução / Estacionamento

1. O limite de velocidade no Resort é de 15km / h.
2. Estacione apenas em áreas designadas.
3. Nenhum outro veículo, além de veículos de lançamento e recuperação de barcos da água, pode circular na praia.
4. Nenhum motociclo ou quadriciclo (p.ex., Moto4, RaceQuads, etc.) pode ser dirigido no Resort, em nenhuma circunstância ou momento.
5. Não é permitido dirigir após as 21h30. Por favor, estacione o carro na recepção e caminhe até sua unidade.

Assistência médica

1. É aconselhável trazer seu próprio material médico.
2. O Centro de Mergulho pode ajudar com primeiros socorros básicos.
3. Não há salva-vidas. Em caso de um incidente, dirija-se ao Centro de Mergulho, poderão auxiliar dentro das suas capacidades.
4. O Centro de Saúde mais próximo fica na Ponta do Ouro (8km)

Fauna e flora

1. Ninguém está autorizado ou tem permissão para utilizar, mover ou remover qualquer elemento da fauna e/ou flora dentro e ao redor do Resort.
2. Madeira ou carvão podem ser obtidos na loja ou na vila
3. Não são permitidas fogueiras ou fogos na praia.
4. Não são permitidos animais no Resort. Para sua própria segurança e dos outros clientes, não alimente nenhum animal (macacos, gatos, cães, etc)

Biscateiros (eventuais)

1. Um biscateiro pode ser contratado, junto da Recepção, para ajudá-lo durante a sua estadia.
2. Siga as regras e instruções, preenchendo e formulário na Recepção.
3. Os biscateiros não são trabalhadores ou colaboradores de Malongane Beach Resort (SIT) e, portanto, são da inteira responsabilidade do cliente.
4. O Biscateiros só pode estar no Resort das 6h00 às 17h00. No entanto, nos meses de Dezembro e Janeiro, podem permanecer no Resort das 07h00 às 18h00

Segurança

O Malongane Beach Resort tem uma equipa de segurança 24 horas por dia.

O Resort, sua gestão e trabalhadores não se responsabilizam por quaisquer bens roubados ou danificados durante a sua estadia.

Marketing

Nenhuma pessoa, agente, escola de mergulho, empresa, marca ou agência de marketing está autorizada a fazer marketing ou publicidade em seu nome ou de outros, em qualquer lugar dentro do Resort.

Vistos / passaportes

1. Portadores de passaporte sul-africano não precisam de visto para entrar em Moçambique.
2. Estrangeiros que não possuam passaporte SA são aconselhados a consultar o seu Consulado ou o Consulado de Moçambique para a necessidade de visto.
3. O Regulamento de Migração determina que, para crianças menores, seja exigida uma certidão de nascimento integral, juntamente com o passaporte, durante a viagem.

Fronteira

1. O horário normal do posto da fronteira de Kosi Bay é das 8h00 às 17h00. Os horários alteram e adaptam-se ao longo do ano, por favor informe-se dos mesmos.
2. O horário normal do posto da fronteira de Komatipoort está aberto das 6h00 às 22h00. Os horários alteram e adaptam-se ao longo do ano, por favor informe-se dos mesmos.
3. Certifique-se de que o seu passaporte foi carimbado no lado sul-africano e moçambicano.
4. É necessário preencher uma autorização temporária de importação para o seu veículo e reboque, se tiver um.
5. Certifique-se de que tem e/ou adquire um seguro automóvel de terceiros em Moçambique.

Malária

Embora Malongane seja uma área de baixo risco de malária, é aconselhável tomar as devidas precauções quando vier ao Malongane Beach Resort.